

DASSI Information Sheet: About DASSI

Mandarin

我们是什么组织

DASSI是一家主要非盈利组织，各种年龄的人提供居家服务。我们拥有25年的经验，为客户提供舒适、热情、专业和安心的服务。

作为一个组织，DASSI承诺，我们的文化是不断进取，我们的服务要持续符合或超越行业的标准。我们的支持服务量身定做，满足客户的个别需求 - 使客户有最多的选择，更加独立，生活更完美。

回顾我们成功的记录，可知在大约120个政府和社区组织中，**DASSI** 乃是首选的服务组织。

我们的服务

DASSI的服务范围如下：

- 个人照料 - 洗澡、淋浴、如厕、穿衣、梳头以及开车送到预约和活动的地点。
- 居家照料 - 轻便居室清洁、铺床、准备少量饭食、购物与洗涤个人衣物。
- 特别护理 - 帮助使用PEG喂食管喂食、呼吸支持、呼吸机、气管切开术护理
- 娱乐与康复 - 支持客户参加娱乐活动与接收康复服务。
- 就医后护理 - 在您受伤后或接收医院治疗后，提供量身定做、满足您的特别需求的服务。
- 暂息护理 - 提供居家替换护理，使照顾者得以休息。

DASSI 提供非办公时间紧急随叫随到支持服务，协助客户与需要紧急替班或需要在非正常办公时间以外支持的护理人员。非办公时间紧急电话是：1300 135 087。



您的权利和责任

作为DASSI的客户，您有以下权利：

- 公平使用根据经费规定和现有资源而提供的服务和支持，
- 获得量身定做、灵活与合适的计划和支持，以满足个人需求和个人目标。
- 参与对接受的服务和支持方面所作的决定
- 受到尊重，个人资讯得到保密
- 参与社区生活
- 认可个人技术、能力和潜力，并在社区中发挥宝贵的作用。
- 提出投诉或争议，并得到及时与公平的处理。
- 获得相关有技术和能力的职员的支持
- 没有虐待和忽视。
- 随时可以寻求其他服务提供者，并停止DASSI的服务。

同样，我们请您做到以下事项：

- 认识和尊重他人的权利，包括护理支持人员和服务协调员。
- 遵守所有法律要求，包括维持安全、无歧视和骚扰的工作环境。
- 支持我们提供一个安全的工作环境。
- 尽量关心您自己的健康。
- 接受您的决定产生的结果。
- 如有任何可能会影响到您的支持计划的变化，请通知您的服务协调员。

保护您的隐私

尊重客户的隐私、自尊和为其保密。我们的隐私政策和隐私操作步骤概述了我们符合隐私法和标准的要求的方法。我们确保个人的隐私：

- 被妥善收集和使用
- 准确、完整和最新
- 以正确方式储存和管理，使其不被滥用、遗失、未经授权使用、修改或披露
- 只有在获得同意或有法律规定时才予公布。

如果您想取得一份完整的隐私政策和操作步骤的文件（英文版），请与我们联系。

投诉

我们认真对待有关我们服务的投诉，并公正、尊重、保密和及时地加以处理。我们也欢迎您对我们的服务提出意见和投诉。

您可以用书面、电话、传真，通过我们的网站或者亲自来访的方式提出投诉。我们的联系详情见本资讯单末。

投诉时请用您自己的话叙述主要的事实，包括：

- 事情经过和涉及的人
- 事情发生的日期和时间
- 当时有无证人
- 对您的影响
- 您希望通过投诉达到什么结果

如果您想取得一份完整的投诉政策和操作步骤的文件（英文版），请与我们联系。

支持、资讯和代言

DASSI 可以提供资讯和支持，在一些特别的事情上协助您，包括获得代言或其他独立的支持。这种资讯可以帮助您了解您的权利和责任，使用服务和制定计划，做出决定和选择，或者提出投诉。

在全维多利亚州的城市和乡村地区都有外部代言服务。

我们的网站也提供一般资讯、链接和资源来帮助您。

获取资讯

本资讯单有几种语言版本以及图画版本。我们的网站也为现有和可能的客户提供有用资讯。如果您需要我们帮助来取得资讯和理解资讯，请联系我们。

For more information call us at DASSI on

1300 032 774

or visit our website www.dassi.com.au

